



AVTALE

("Avtalen")

mellom

..... ("Kunden")

og

Brødrene Dahl AS (BD)

(enkeltvis benevnt "Part", samlet benevnt "Partene")

om

BDs KUNDENETT

Versjon 2.0

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Brødrene Dahl har utviklet en handels- og informasjonsløsning, BDs KUNDENETT, som gir produktinformasjon, ordreinformasjon og mulighet for bestilling av utvalgte produkter forhandlet av Brødrene Dahl via Internett. Løsningen inneholder også bransjerelatert informasjon, mulighet for nedlasting av pris-/rabatt filer og fakturafilene på AUTOFAKT standard. BDs KUNDENETT vedlikeholdes av Brødrene Dahl lokalt.

Denne avtalen regulerer Kundens tilknytning til BDs KUNDENETT.

2. TJENESTEN

BD's KUNDENETT skal kunne tilby Brødrene Dahls kunder en eHandelsløsning der den enkelte kunde kan søke på BD's lagerførte varer og bestille via internett. De skal også ha mulighet for å følge opp alle sine ordre som er registrert i BD's hovedsystem Movex. Løsningen inneholder også mulighet for nedlasting av prisfiler for kundens egne systemer så fremt dette er avtalt på forhånd samt nedlasting av fakturafilene på AUTOFAKT standard. Sidene inneholder også markedsrettet informasjon som har til hensikt å informere kundene om hva som skjer både i det lokale markedet samt bransje informasjon. Innholdet i dette punkt er heretter kalt "Tjenesten".

3. BRØDRENE DAHLS PLIKTER

3.1 Ajourhold

Brødrene Dahl vil til enhver tid sørge for å oppdatere informasjon tilgjengelig på BDs KUNDENETT. Alle kostnader i forbindelse med oppdatering av BDs KUNDENETT dekkes av Brødrene Dahl.

3.2 Aksept av ordre

Brødrene Dahl forplikter seg til å akseptere ordrer fremsendt gjennom BDs KUNDENETT på samme vilkår som gjelder for ordinære skriftlige bestillinger. En ordre anses akseptert når ordrebekreftelse er kommet frem til Kunden.

3.3 Brukernavn og passord

Brødrene Dahl utsteder brukernavn og passord til Kunden. Dette utstedes normalt til daglig leder i Kundens foretak, eller person etter fullmakt fra tilsvarende. Kunden definerer selv sine egne brukere og brukerkonti på BDs KUNDENETT. Brødrene Dahl kan kreve endring i brukernavn og passord av sikkerhetsmessige og systemtekniske årsaker.

3.4 Varslingsplikt

Brødrene Dahl skal ved planlagt driftsavbrudd eller feil/mangler ved systemet, varsle Kunden innen rimelig tid i den grad dette er praktisk mulig.

4. KUNDENS RETTIGHETER OG PLIKTER

4.1 Bruksrett

Kunden gis rett til å bruke BDs KUNDENETT i samsvar med Tjenestens formål slik dette er beskrevet i Avtalens pkt. 2. Kunden kan ikke kopiere noe av innholdet på BDs KUNDENETT uten etter forutgående skriftlig samtykke fra Brødrene Dahl eller benytte innholdet til andre formål enn bestilling av varer og annen saksbehandling som ledd i kundeforholdet.

Kundens bruk av BDs KUNDENETT er begrenset til de funksjoner som konkret er beskrevet i brukerveiledningen til denne. Enhver bruk med sikte på å oppnå annen funksjonalitet enn hva som her er beskrevet, anses som mislighold av denne Avtale. BDs KUNDENETT kan av kunden kun benyttes i forbindelse med dennes normale forretningsdrift.

4.2 Oppbevaring, brukernavn, passord m.v.

De brukernavn og passord som er blitt tildelt av Brødrene Dahl, forplikter Kunden seg til å oppbevare betryggende og utilgjengelig for uvedkommende. Alle transaksjoner i systemet der disse koder er brukt, anses for å være foretatt av Kunden og dennes bemyndigede personell. Kunden er selv ansvarlig for bruk, også urettmessig bruk, som er gjort med hans brukernavn og passord.

Ved mistanke om at uvedkommende kan ha fått tilgang, plikter Kunden umiddelbart å varsle Brødrene Dahl.

Kunden kan selv styre hvilke rettigheter egne ansatte skal ha i BDS KUNDENETT.

4.3 Sikkerhet

Kunden forplikter seg til å sørge for en tilfredsstillende kontroll og sikkerhet rundt ordrefunksjonen i BDS KUNDENETT, herunder påhviler det Kunden å kontrollere ordrebekreftelse ved mottak, og uten ugrunnet opphold reklamere på feil/mangler ved denne. Det vises til leveringsbetingelser regulert gjennom Kundens rammeavtale.

4.5 Varslingsplikt

Kunden skal umiddelbart varsle eventuelle feil/mangler eller driftsproblemer som måtte oppstå til Brødrene Dahl. Slikt varsel skal skje skriftlig, og skal så klart og tydelig som mulig angi feilens/ mangelens art og virkningen for Kunden. Unnlater Kunden å varsle som nevnt, taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen/ mangelen.

5. TAUSHETSPLIKT

Partene skal behandle som bedriftshemmelighet og bevare taushet om alle opplysninger og materiale som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas å være av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen Part. Tilsvarende gjelder opplysninger som er merket konfidensielt, med mindre det er informasjon som er allment kjent, eller som Partene mottar fra en kilde som rettmessig kan gi den fra seg eller krav om utlevering følger av lov, rettskraftig dom eller kjennelse. Partene skal påse at slike opplysninger ikke gis uvedkommende. Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og andre som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen. Hver av Partene skal påse at deres personell er kjent med slik taushetsplikt. Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør, og etter ansattes fratredelse fra stilling hos Partene.

6. AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE, HERUNDER MISLIGHOLD

Avtalen har en varighet på [12] måneder fra og med den dato begge Partene har undertegnet Avtalen ("Avtaleperiode"). Avtalen fornyes automatisk med tilsvarende Avtaleperioder såfremt Avtalen ikke er sagt opp skriftlig senest 1 (én) måned før siste Avtaleperiodes utløp.

Ved vesentlig mislighold av noen Parts plikter etter denne Avtalen kan den annen Part heve Avtalen med øyeblikkelig og fremtidig virkning. Vesentlig mislighold anses å foreligge:

- Ved endring i kundeforholdet, for eksempel ved vesentlige svekkelser i Kundens økonomiske situasjon,
- dersom Kunden misligholder sine forpliktelser vesentlig i henhold til annet avtaleforhold mellom Partene,
- ved betalingsmislighold av vareleveranser fra Brødrene Dahl som varer ut over [30] dager,
- ved krenkelse av Brødrene Dahls eller tredjemanns immaterielle rettigheter eller denne avtales punkt 5
- ved annet mislighold av Avtalen som ikke er utbedret innen 30 dager etter at den Part som misligholdet rammer har gitt skriftlig varsel om misligholdet, eller den misligholdende Part misligholder Avtalen på en måte som ikke kan utbedres. Slikt varsel anses gitt når det er kommet frem til rette adressat.

Som mislighold regnes ikke hel eller delvis hindring som etter norsk alminnelig kontraktsrett anses som force majeure. Avtalen kan ikke sies opp så lenge slik hindring foreligger, med mindre hindringen varer lenger enn 3 (tre) måneder. Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen suspenderes så lenge hindring som nevnt varer, med et rimelig tillegg for nødvendig avbrudd.

7. ANSVAR

Brødrene Dahl er ansvarlig for at de opplysninger som ligger i BDs KUNDENETT lovlig kan benyttes av Kunden innen formålet for denne Avtale.

For tap som skyldes annet mislighold enn det som er nevnt i punkt 6, har den misligholdende Part intet ansvar for den annen Parts indirekte tap, herunder driftstap, tap av fortjeneste av enhver art og andre økonomiske konsekvenstap og lignende, med mindre den misligholdende Part har utvist forsett eller grov uaktsomhet med hensyn til kontraktsbruddet.

8. VARELEVERANSER - ORDREFUNKSJON

Salg og levering av produkt skjer i henhold til Brødrene Dahls til enhver tid gjeldende salgs- og leveringsbetingelser som er tilgjengelig på BDs KUNDENETT, med mindre annet er avtalt.

9. MOTREGNING

Kunden kan ikke motregne med krav som ikke er erkjent eller pådømt senest samtidig med hovedkravet.

10. UNDERLEVERANDØRER OG OVERDRAGELSE AV AVTALEN

BD kan fritt benytte seg av underleverandører i forbindelse med utførelse av sine plikter etter Avtalen. Rettigheter eller plikter etter denne Avtale kan ikke uten Brødrene Dahls skriftlige forhåndsgodkjennelse overdras. Tilsvarende gjelder dersom mer enn 50 % av aksjene eller stemmene i Kunden skifter eier.

11. TVISTELØSNING

Denne avtale reguleres av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom Partene i tilknytning til Avtalen [og handler foretatt ved hjelp av BDs KUNDENETT] skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Oslo etter tvistemålsloven kap. 32. Hver av partene oppnevner én representant til voldgiftsretten og disse i fellesskap oppnevner voldgiftsrettens formann. Ved BDs inndrivning av forfalt gjeld har BD rett til å i stedet anlegge søksmål for Oslo tingrett.

12. SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BRØDRENE DAHL AS (SELGER)

1. INNLEDNING

Disse alminnelige betingelser gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Ved salg til rørleggere er våre betingelser som omforent i bransjen i FL-VVS 2001. For forhold FL-VVS 2001 ikke regulerer overfor rørleggere, samt for øvrige kunder gjelder følgende betingelser:

2. TILBUD – PRISER

Selgers tilbud gjelder i 45 dager. I tilfelle av endring i tilbudsagens priser fra leverandør, valutakurser, fraktkostnader, toll, assuranse, importavgifter, avgifter – etter at tilbudet er gitt – har selger adgang til å regulere prisene tilsvarende.

3. KVALITET

Tilbudet gjelder alminnelig handelsvare. Dersom kjøper ønsker en spesiell kvalitet, eller varer som avviker fra standardleveranser, må kjøper presisere dette ved bestilling.

4. FAKTURADATO

Fakturaen kan dateres den dagen varen sendes eller hentes fra lager eller produksjonssted/verk.

5. BETALINGSBETINGELSER

Våre standard betalingsbetingelser er netto 30 dager dersom annet ikke er avtalt. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale forsinkelsesrente iht. lovens sats. Selger kan dessuten belaste kjøper purregebyr iht. lovens sats. Kjøpers reklamasjon på grunn av uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling. Ved reklamasjon på deler av en leveranse, skal den korrekte delen av leveransen betales som avtalt. Betalingen skal være Brødrene Dahl AS i hende, det vil si på selgers konto, på forfallsdagen.

6. FORSENDELSE

Selger velger transport og transportmåte etter beste skjønn, med mindre kjøper har fremsatt ønske om en bestemt transportvei og/eller transportmåte. Kjøper har selv ansvaret for varene under transporten, med mindre den besørges av selger eller hans eget distribusjonsapparat. Frakt kan belastes kjøper dersom ikke annet er avtalt i egen frakttavtale. Ved alle leveranser gjelder Incoterms 2000.

7. FORSIKRING

Ved cif-levering dekkes i henhold til C-vilkår knyttet til Incoterms 2000, det vil si at polisen dekker mot hel eller delvis skade ved stranding, senkning, brann eller kollisjon. Forsikring utover dette, f. eks. brekkasjeforsikring, dekkes bare når kunden uttrykkelig ber om det og da for kundens regning.

8. LEVERINGSTID VED LEVERING FRA PRODUSENT/VERK ELLER UNDERLEVERANDØR

Levering skjer i overensstemmelse med avtalt leveringstid. Eventuelle forsinkelser fra produsent eller underleverandør til Brødrene Dahl AS er ikke selger ansvarlig for.

9. KONTROLL VED MOTTAKELSE AV VAREN

Kjøper skal ved mottakelsen kontrollere varen mot eventuell pakkeseddel og undersøke varen forsvarlig; alt etter varens art og leveringsform.

10. RETUR

Selger mottar varer i retur bare etter avtale. Spesialbestilte varer som ikke lagerføres på Brødrene Dahls lager tas kun i retur når aksept fra leverandør foreligger. Varer som ønskes returnert, må være i samme stand som ved levering, og i originalemballasje der dette anvendes for produktet. Varer av samme type skal være sortert på samme måte som det blir levert fra vårt lager. Dersom retur ikke skyldes feil ved varen eller leveransen, beregnes minimum 20 % returgebyr.

11. REKLAMASJON

Reklamasjoner skal skje skriftlig.

Reklamasjoner vedrørende

- transportskade eller manko i antall kolli skal skje straks ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere slike skader eller manko for rette fraktfører.
- manko i innhold av emballerte varer skal skje straks og senest innen 8 dager etter ankomst med spesifikasjon over avvikene.
- mangelfull vare må skje hurtigst mulig og senest 8 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget, dog i intet tilfelle senere enn 1 år fra varens mottakelse.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart.

12. SELGERS ANSVAR FOR MANGLER

Selger har intet ansvar for skade eller tap som følge av varens videreanvendelse eller for konsekvensansvar så som arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeerstatning, utskiftningskostnader, leietap eller for skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre mangler ved varen kan føres tilbake til forsettelig eller grov uaktsomhet hos selger og det kan påvises sammenheng mellom forsett, henholdsvis den grove uaktsomheten og tapet.

13. HEVING VED FORSINKET LEVERING

Partene har kun rett til å heve kjøpet ved vesentlig forsinkelse.

14. EMBALLASJE

Paller og annen spesialemballasje faktureres i henhold til faktisk kost. Emballasje tas ikke i retur med mindre dette er avtalt.

15. SALGSPANT

Selger har salgspant (eiendomsrett) til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt (pantelovens § 3-14, jfr. 3-22). Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet. Selger kan begjære tilbakelevering av det solgte uten søksmål dersom beløpet ikke er betalt i rett tid, jfr. Tvangsfullbyrdsloven av 26.juni nr. 86 1992 § 9-2.

16. FORCE MAJEURE

Selger er uten ansvar for følgene av force majeure.

17. TVISTER

I tilfelle søksmål vedtas selgers verneting av begge parter.

Siste gang revidert 30.01.2004



13. FIRMAPROFIL OG AVTALESIGNERING:

Avtalen fylles ut av kunde i samarbeid med en representant fra Brødrene Dahl som også signerer på dokumentet sammen med kunde. Sørg for at Brødrene dahl og kunden får et eksemplar hver.

Kundenummer : _____

Firma navn : _____

Kontaktperson : _____

Gateadresse : _____

Postnummer : _____

Poststed : _____

Foretaks nummer : _____

Telefon nummer : _____

Telefaks nummer : _____

Mobil nummer : _____

Email adresse : _____

Internett adresse : _____

Selgerkode : _____ (Fylles ut av BD personell)

Dato ___/___/200__

Dato___/___/200__

Kundens signatur

Brødrene Dahl representant

Skriv navn med blokkbokstaver

Region/Avdeling

Skjema fylles ut og sendes til BD på faks: **22 63 18 46**

eller postalt:

Brødrene Dahl
Merk. Kundenett
v/Sven Erik Vaagenes
Postboks 6146 Etterstad
0602 Oslo

eller

Brødrene Dahl
Merk. Kundenett
v/Christian Foss
Rødsetvegen 25, Fremmerholen
6011 Ålesund