

Service på minirenseanlegg

Minirenseanlegg skal drives og vedlikeholdes i henhold til skriftlig drifts- og vedlikeholdsavtale, jf. Forurensningsforskriftens vedlegg 2 punkt 2.3 til kapittel 11. Denne drifts- og vedlikeholdsavtalen vil for VOTEC minirenseanlegg være mellom sluttkunden (eier av eiendommen hvor anlegget plasseres), og Klaro renseanlegg Norge AS.

I drifts- og vedlikeholdsavtalen (heretter kalt serviceavtalen) står det informasjon om hvor mange servicer minirenseanlegget skal ha per år, hva som utføres ved service, samt annen relevant informasjon om hva bruker av anlegget må forholde seg til.

Under service funksjonstestes alle renseanleggets komponenter, og det utføres vedlikehold etter behov. Det tas stedlige prøver av utløpsvannet, hvor det analyseres for pH, oksygeninnhold, turbiditet og ortofosfat m.m. Slam mengde i slamkammer kontrolleres med elektronisk slamlodd. For anlegg med kjemisk felling av fosfor kontrolleres doseringsutstyret og doseringsmengde, og kjemikaliebeholder byttes eller etterfylles.

Servicetekniker kvitterer for servicen på en liste i styreskapet, og oppretter en elektronisk servicerapport med all relevant informasjon. Denne rapporten blir sendt til kommunen eiendommen tilhører.

Slamtømming følger den aktuelle kommunens tømmerutiner, og administreres av kommunen som lokal forurensningsmyndighet. Dersom tømmerutinene angir behovsprøvd tømming, er servicetekniker behjelpelig med bestilling av slamtømming.

Alle serviceteknikere fra **Klaro Renseanlegg Norge AS** er fulltidsansatte og sertifiserte i henhold til gjeldende regelverk. Serviceavdelingen kan **alltid** nås på telefon 3715 6800, for å besvare servicerelaterte henvendelser.

Andre henvendelser til Klaro sendes til e-post post@klaro.no, eller telefon 3715 6800 (08-16).

Med vennlig hilsen

Øystein Vereide
Daglig leder
Klaro renseanlegg Norge AS

Truls Wettergreen
Produktsjef VMT/renseanlegg
Brødrene Dahl

